



Google Suite for Education

Google Suite (G-suite) is een pakket tools waarmee leerkrachten onderling en leerkrachten/leerlingen eenvoudig en veilig kunnen samenwerken op verschillende apparaten.

In dit pakket zitten mogelijkheden om teksten aan te maken (tekstverwerking zoals in Microsoft Word), presentaties aan te maken, bestanden te delen, mails te sturen, ... en dit alles volledig gratis.

Bij GLS De Oester gebruiken leerlingen vanaf de 4de klas hun persoonlijke G Suite-account om aan opdrachten te werken, met hun leerkrachten te communiceren, en de vaardigheden van de 21e-eeuws digitale burger aan te leren.

Leerlingen kunnen hun G Suite for Education-account gebruiken voor toegang tot en gebruik van de volgende 'Kernservices' die worden aangeboden door Google (beschreven op https://gsuite.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail (inclusief Inbox by Gmail)
- Agenda
- Classroom
- Contacten
- Drive
- Documenten
- Formulieren
- Discussiegroepen
- Keep
- Spreadsheets
- Sites
- Presentaties
- Talk/Hangouts
- Vault

In het Privacybeleid van G Suite for Education staat welke gegevens Google verzamelt uit G Suite for Education-accounts en hoe Google die gegevens gebruikt en bekendmaakt. U kunt die kennisgeving online lezen op https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html. U kunt deze informatie in zijn geheel lezen, maar hieronder staan alvast antwoorden op een aantal veelgestelde vragen:

Wie heeft toegang tot de data?

Ten eerste hebben de desbetreffende leerlingen toegang tot hun eigen data, zowel op school als thuis. Op vraag van de ouders kunnen de ouders zelf ook toegang worden verleend (als beheerder kunnen we de wachtwoorden van de accounts aanpassen indien nodig zodat de ouders toegang kan worden verleend). Ook de beheerders (beide ict-coördinatoren) hebben toegang tot alle data. Gezien beheerders toegang kunnen krijgen tot gevoelige/persoonlijke data is voor de beheerders een verplichte two-factor authenticatie voorzien om de veiligheid van hun account te verzekeren. Er is ook een log voorzien waarbij alle acties van deze beheerders zal worden bijgehouden. De Data Protection Officer (aangesteld bij de intrede van de GDPR) heeft toegang tot deze log.

Welke data zal worden bijgehouden?

Er zal een logboek worden bijgehouden van alle communicatie (zowel via mail, chat, gedeelde documenten,...). Zelfs als de leerlingen alle data uit hun account verwijderen blijft dit logboek behouden. Hierdoor kunnen we optreden bij eventuele misbruiken.

Wat bij mogelijk misbruik?

Als er misbruik gemaakt zou worden van één van de diensten kan men altijd contact opnemen met de school. Dit kan zowel via de schooleigen aangereikte paden (leerkracht, zorgcoördinator, directie,...) als rechtstreeks bij de schoolbeheerder (beheer@oesteroetingen.be). Indien nodig kunnen de logs worden bekeken (zie punt hierboven).

Mogelijke consequentie is de volledige of gedeeltelijke uitsluiting van bepaalde diensten in de G Suite.

Welke persoonlijke gegevens verzamelt Google?

Bij het maken van een leerlingaccount kan GLS De Oester bepaalde persoonlijke gegevens over de leerling verstrekken aan Google, zoals een naam, e-mailadres en wachtwoord. Google kan persoonlijke gegevens ook direct van leerlingen verzamelen, zoals een telefoonnummer voor accountherstel of een profielfoto die is toegevoegd aan het G Suite for Education-account.

Wanneer een leerling Google-services gebruikt, verzamelt Google ook gegevens over het gebruik van die services. Dit betreft onder andere de volgende gegevens:

- apparaatinformatie, zoals het hardwaremodel, de versie van het besturingssysteem, unieke apparaat-ID's en mobiele netwerkgegevens, waaronder het telefoonnummer;
- logboekgegevens, waaronder informatie over hoe een gebruiker Google-services heeft gebruikt, gegevens over apparaatgebeurtenissen en het IP-adres (Internet Protocol) van de gebruiker;
- locatiegegevens, zoals bepaald door verschillende technologieën, waaronder het IP-adres, gps en andere sensoren;
- unieke app-nummers, zoals het versienummer van de app; en
- cookies of vergelijkbare technologieën, die worden gebruikt om gegevens te verzamelen en op te slaan over een browser of apparaat, zoals de voorkeurtaal en andere instellingen.

Hoe gebruikt Google deze gegevens?

In de Kernservices van G Suite for Education gebruikt Google de persoonlijke gegevens van leerlingen om de services te leveren, onderhouden en beschermen. Google toont geen advertenties in de Kernservices en gebruikt de persoonlijke gegevens die in de Kernservices worden verzameld niet voor advertentiedoeleinden.

Gebruikt Google de persoonlijke gegevens van leerlingen op basisscholen en middelbare scholen om advertenties te targeten?

Nee. Google maakt bij G Suite for Education-gebruikers in het basis- en middelbaar onderwijs geen gebruik van persoonlijke gebruikersgegevens (of andere gegevens die zijn gekoppeld aan een G Suite for Education-account) om advertenties te targeten.

Kan mijn kind gegevens delen met anderen via het G Suite for Education-account?

We kunnen leerlingen toegang bieden tot Google-services zoals Google Documenten en Sites, die functies bevatten waarmee gebruikers gegevens kunnen delen met anderen of openbaar kunnen delen. Wanneer gebruikers gegevens openbaar delen, kunnen deze worden geïndexeerd door zoekmachines, waaronder Google.

Zal Google de persoonlijke gegevens van mijn kind bekendmaken?

Google deelt persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en personen buiten Google, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- **Met toestemming van de ouder of voogd.** Google deelt persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of personen buiten Google wanneer de ouder of voogd toestemming heeft gegeven (voor minderjarige gebruikers), die kan worden verkregen via scholen die G Suite for Education gebruiken.
- **Voor GLS De Oester.** Omdat G Suite for Education-accounts worden beheerd door de school, hebben beheerders toegang tot de gegevens die daarin zijn opgeslagen.
- **Voor externe verwerking.** Google kan persoonlijke gegevens leveren aan partners of andere vertrouwde bedrijven of individuen zodat ze de gegevens voor Google kunnen verwerken, op basis van Google's instructies en in overeenstemming met het Privacybeleid van G Suite for Education en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.
- **Om juridische redenen.** Google deelt persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of personen buiten Google als Google te goeder trouw van mening is dat de toegang tot of het gebruiken, bewaren of openbaar maken van de gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om:
 - te voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
 - de van toepassing zijnde Servicevoorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen.
 - fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
 - de rechten, eigendom of veiligheid van Google, Google-gebruikers of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

Google deelt niet-persoonlijke gegevens (zoals trends over het gebruik van de services) ook openbaar en met zijn partners.

Welke keuzes heb ik als ouder of voogd?

Allereerst kunt u Google toestemming geven om gegevens van uw kind te verzamelen en te gebruiken. Als u geen toestemming geeft, maken we geen G Suite for Education-account voor uw kind en zal Google geen gegevens van uw kind verzamelen of gebruiken zoals beschreven in deze kennisgeving.

Als u toestemming geeft voor het gebruik van G Suite for Education door uw kind, kunt u toegang krijgen tot of een verwijderingsverzoek indienen voor het G Suite for Education-account van uw kind door contact op te nemen met beheer@oesteroetingen.be. Als u niet meer wilt dat de gegevens van uw kind worden verzameld of gebruikt, kunt u ons vragen de beschikbare servicecontroles te gebruiken om de toegang tot functies of services door uw kind te beperken of om het account van uw kind te verwijderen. U en uw kind kunnen ook naar <https://myaccount.google.com> gaan terwijl u bent ingelogd op het G Suite for Education-account om de persoonlijke gegevens en instellingen van het account te bekijken en te beheren.

Wat als ik meer vragen heb of meer hierover wil lezen?

Als u vragen heeft over ons gebruik van G Suite for Education-accounts van Google of wilt weten welke keuzes u heeft, kunt u contact opnemen met beheer@oesteroetingen.be. Als u meer informatie wilt over hoe Google persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en bekendmaakt om services aan ons te leveren, bekijkt u het [Privacycentrum van G Suite for Education](https://www.google.com/edu/trust/) (op <https://www.google.com/edu/trust/>), het [Privacybeleid van G Suite for Education](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) (op https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) en het [Privacybeleid van Google](https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/) (op <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>).

De Kernservices van G Suite for Education zijn onderworpen aan de [overeenkomst voor G Suite for Education](https://www.google.com/apps/intl/nl/terms/education_terms.html) (op https://www.google.com/apps/intl/nl/terms/education_terms.html) en het [Amendement gegevensverwerking](https://www.google.com/intl/nl/work/apps/terms/dpa_terms.html) (op https://www.google.com/intl/nl/work/apps/terms/dpa_terms.html).